



# みんなで作る 優しい 空の旅

私たち航空業界は、安心して快適な空の旅をお届けするために、  
お客様に寄り添い真摯に対応してまいります。

暴言や暴行などの著しい迷惑行為など（カスタマーハラスメント）に対しては、  
従業員および就業環境を守るため、毅然と行動し、組織的に対応いたします。

We in the airline industry work closely with our customers and diligently strive to provide safe and comfortable air travel.  
In response to significant nuisance behaviors such as abusive language or physical violence (customer harassment),  
we will take firm and organized action to protect our employees and work environment.