

空港ビルの「今」を知る機関誌

AIR TERMINAL

2019 冬

NO. **2**



地方航空局長表彰

平成30年度研修会報告

空港TOPICS

「北海道の大自然の中にある空港」
根室中標津空港ビル株式会社総務部 総務部長 池本 博之

CS活動レポート

「お客様に選ばれる魅力的な空港」を目指して
鹿児島空港ビルディング株式会社 安全推進部 旅客サービスセンター
脇山 茜、北元 愛里

AIR TERMINAL

エアターミナル

2019 冬

NO. 2

空港ビルの「今」を知る機関誌

表紙の話

昨年は北海道胆振東部地震が発生しましたが、北海道・函館は元気です！
皆様のお越しを心よりお待ちしております。



03 地方航空局長表彰

04 平成30年度 研修会報告



07 賛助会員プロフィール [(株)オリバー]
「お客様目線でのインテリア空間をご提供いたします」



08 空港TOPICS
「北海道の大自然の中にある空港」

根室中標津空港ビル株式会社 総務部 総務部長 池本 博之



10 ターミナルレポート
「奄美に行こう！奄美空港ターミナルビルリニューアルオープン」

奄美空港ターミナルビル株式会社 代表取締役社長 幸 進也



13 賛助会員プロフィール [(株)プランテックコンサルティング]
「施設改修・耐震補強の悩み事を解決します」

14 リレーエッセイ
「福を招く空港、ご案内します！」

石見空港ターミナルビル株式会社 総務部 観光案内及び「空港はちみつ」担当 杉内映子
(日本はちみつマイスター協会認定アドバイザー)



16 CS活動レポート
「お客様に選ばれる魅力的な空港」を目指して

鹿児島空港ビルディング株式会社 安全推進部 旅客サービスセンター
脇山 茜、北元 愛里

18 随想
「信州まつもと空港の過去・現在・未来」

松本空港ターミナルビル株式会社 代表取締役専務 青木 一男



20 賛助会員プロフィール [(株)成田空港ビジネス]
「世界最高水準の空港実現に向けて」

